

¿Qué es Whatsapp Business  
y por qué tu empresa debería utilizarla?

# Brindá una mejor Experiencia de Usuario con WhatsApp Business

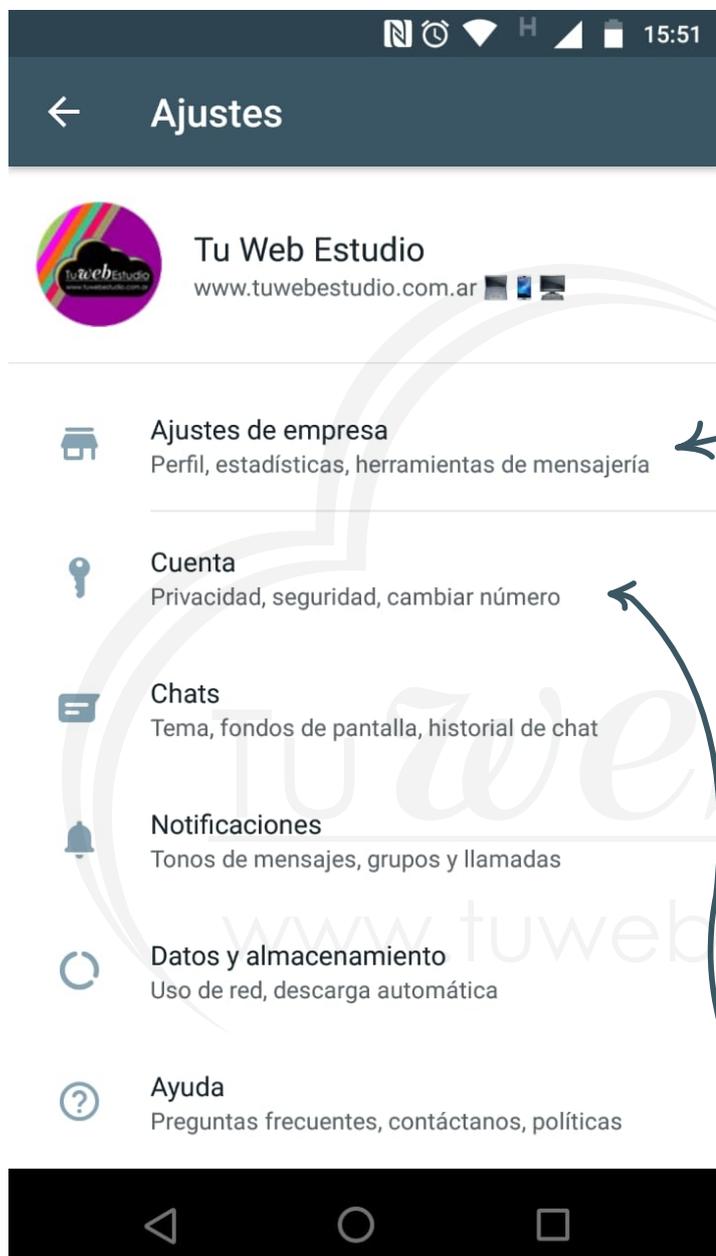


# WhatsApp



# Apartado de ajustes

Desde el apartado de ajustes podemos acceder a las configuraciones de nuestra cuenta.



## **Ajuste de empresa**

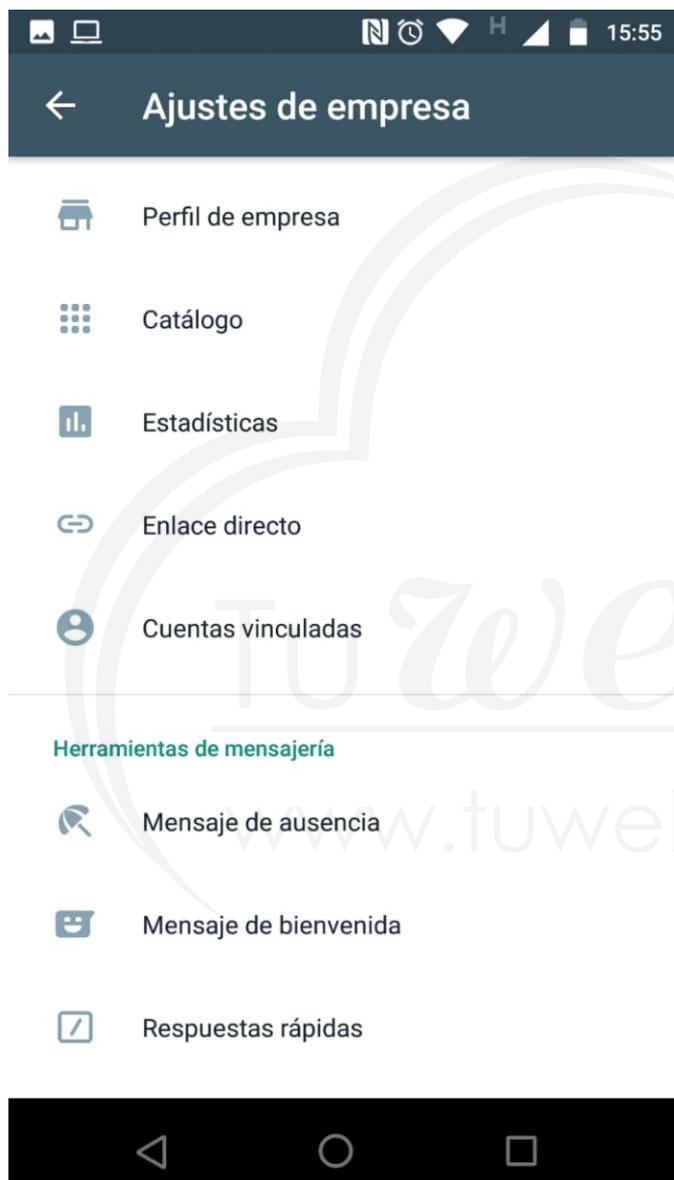
Accediendo a “Ajuste de empresa” encontraremos muchas opciones para optimizar nuestro servicio.

## **Datos y almacenamiento**

Otro apartado que nos interesa es el de “Almacenamiento” desde donde podremos configurar copias de seguridad de nuestro chat.

# Ajustes de empresa

Desde el apartado de ajustes de empresa podemos acceder a las configuraciones de nuestro negocio.



CONTAR CON CADA UNO DE ESTOS PARÁMETRO BIEN CONFIGURADO ES VITAL PARA UNA BUENA EXPERIENCIA DE USUARIO



# PERFIL DE EMPRESA



+54 9 11 2613-3196  
Cuenta de empresa

Agencia de Marketing y desarrollo digital  
Servicios profesionales  
Lunes 10:00-18:00  
nahuel.omar.romero@gmail.com  
https://tuwebestudio.com.ar



Agencia de Marketing y desarrollo digital  
Servicios profesionales  
Lunes 10:00-18:00  
nahuel.omar.romero@gmail.com  
https://tuwebestudio.com.ar

Catálogo VER TODOS >



Info.  
www.tuwebestudio.com.ar

Desde esta sección podemos ver y editar toda la información de nuestro negocio!

15:56 ✓✓

Desde una breve reseña sobre tu empresa y actividad, hasta los horarios de atención, enlaces a paginas webs y mail.

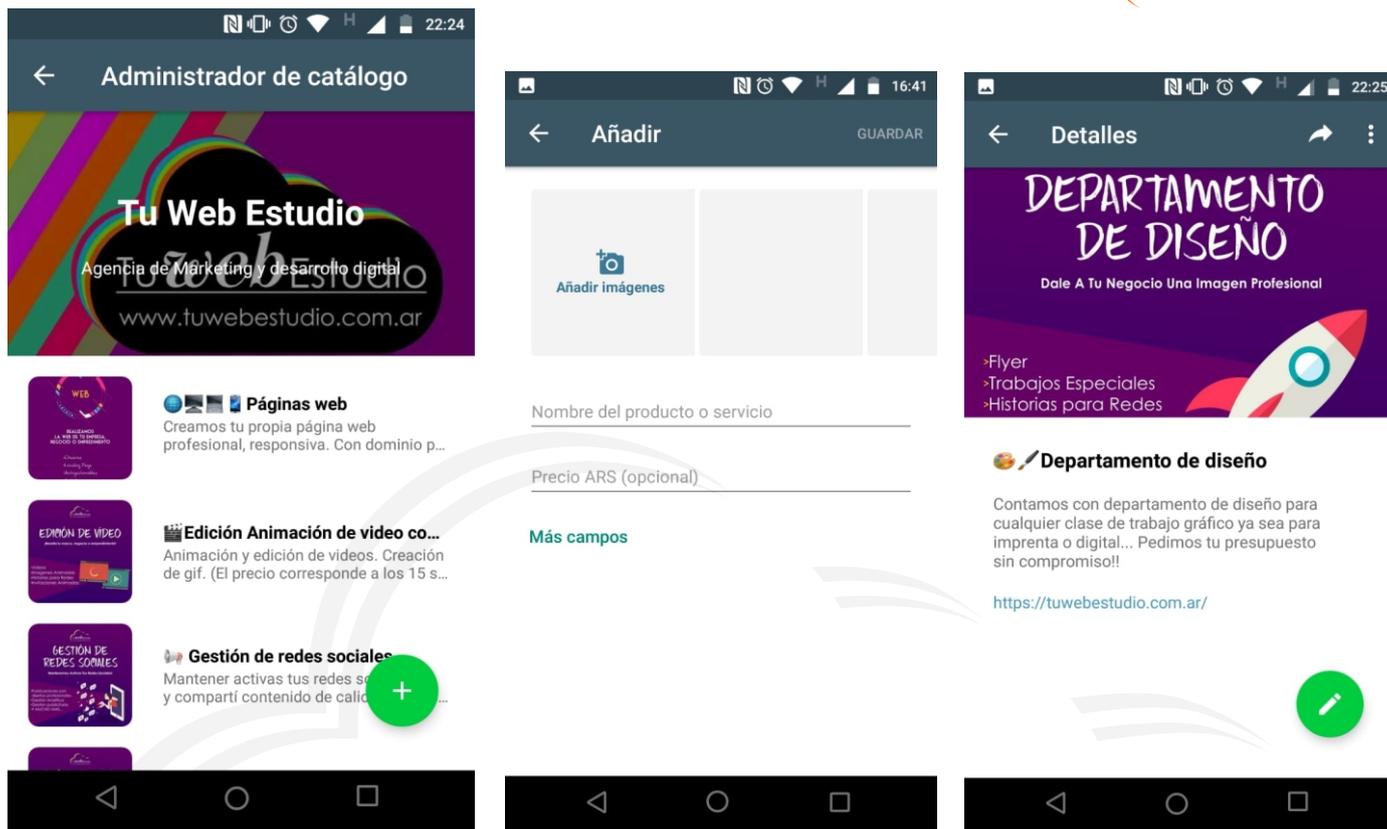
15:56 ✓✓

**ASEGURATE DE TENER TODOS ESTOS  
PARÁMETROS CONFIGURADOS Y  
ACTUALIZADOS**

15:56 ✓✓

Recordá que el avatar (foto de perfil) también es un contenedor de información

También podemos visualizar y acceder directamente a nuestro catalogo de productos y servicios



Dentro de la sección catálogo podemos cargar nuestros productos y servicios

15:56 ✓✓

Podemos adjuntar varias imágenes y en su información podemos incluir enlaces, precios y una descripción.

15:56 ✓✓

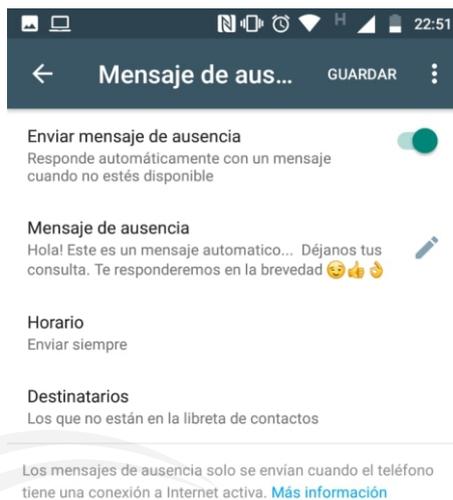
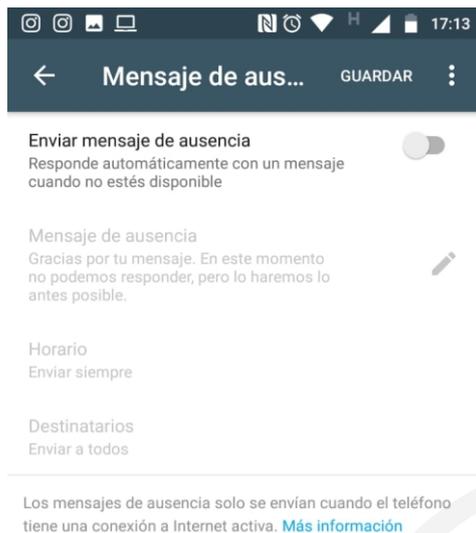
**ASEGURATE DE TENER TODOS ESTOS PARÁMETROS CONFIGURADOS Y ACTUALIZADOS**

15:56 ✓✓

Cargar los productos es tan sencillo como cargar un producto en Facebook o Mercadolibre

Los productos que carguemos al catálogo se pueden editar, eliminar y también se pueden enviar. !

# Mensaje de ausencia



Dentro de la sección podemos configurar un mensaje de ausencia.

15:56 ✓✓

Podremos configurar a quienes queremos mostrar el mensaje, y elegir entre mostrarlo siempre o por un tiempo específico.

15:56 ✓✓

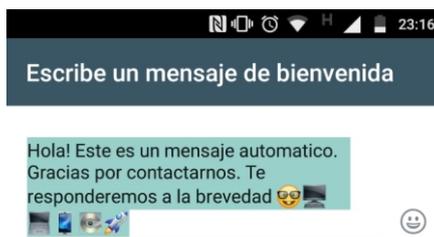
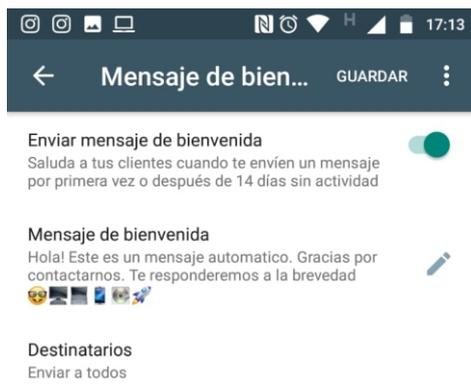
**ASEGURATE DE TENER TODOS ESTOS PARÁMETROS CONFIGURADOS Y ACTUALIZADOS**

15:56 ✓✓

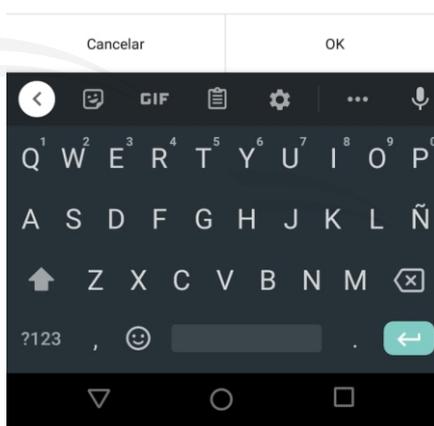
En este apartado **NO** podremos cargar imágenes ilustrativas, podemos expresarnos en texto y emoji.

**Ideal para informar periodos de cierre o vacaciones, o para recepcionar a nuevos clientes.**

# Mensaje de Bienvenida



Los mensajes de bienvenida solo se envían cuando el teléfono tiene una conexión a Internet activa. [Más información](#)



Dentro de la sección podemos configurar un mensaje de Bienvenida.

15:56 ✓✓

Podremos configurar a quienes queremos mostrar el mensaje, y elegir entre que usuarios se mostrara este mensaje.

15:56 ✓✓

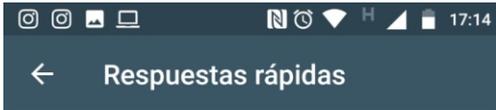
**ASEGURATE DE TENER TODOS ESTOS PARÁMETROS CONFIGURADOS Y ACTUALIZADOS**

15:56 ✓✓

En este apartado **NO** podremos cargar imágenes ilustrativas, podemos expresarnos en texto y emoji. 

A diferencia del apartado de "mensaje de ausencia" aquí **NO** podremos configurar una fecha. 

# Respuestas automaticas



/gracias

¡Muchas gracias por preferirnos! Esperamos poder servirte nuevamente.

/FaceAds



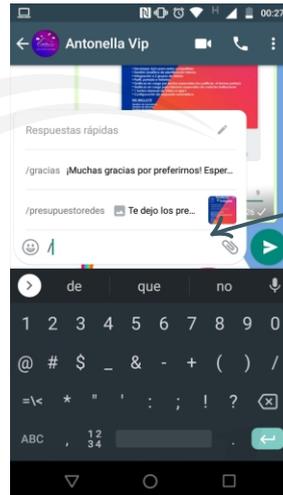
face

Crea atajos en el teclado para los mensajes que envías con frecuencia. Para usarlos en un chat, escribe / y selecciona el atajo de la lista. [Más información](#)



ESTE QUIZÁ SEA UNO DE LOS APARTADOS MAS IMPORTANTES, YA QUE DENTRO DE SUS FUNCIONES NOS PERMITE LA CARGA DE IMÁGENES!

ARMA CATÁLOGOS Y GRÁFICAS PARA COMPARTIR DE MANERA RÁPIDA. PUEDE MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL USUARIO EN HASTA UN %60



Podremos desplegar nuestras respuestas escribiendo la barra de slash "/" en la caja de texto.



Dentro de la sección podemos configurar una o varias respuestas automáticas.

15:56 ✓✓

Dentro podremos cargar varias imágenes y un numero **limitado** de texto y emojis.

15:56 ✓✓

ESTA HERAMIENTA BIEN CONFIGURADA NOS PERMITIRÁ AHORRAR TIEMPO Y MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL USUARIO

15:56 ✓✓

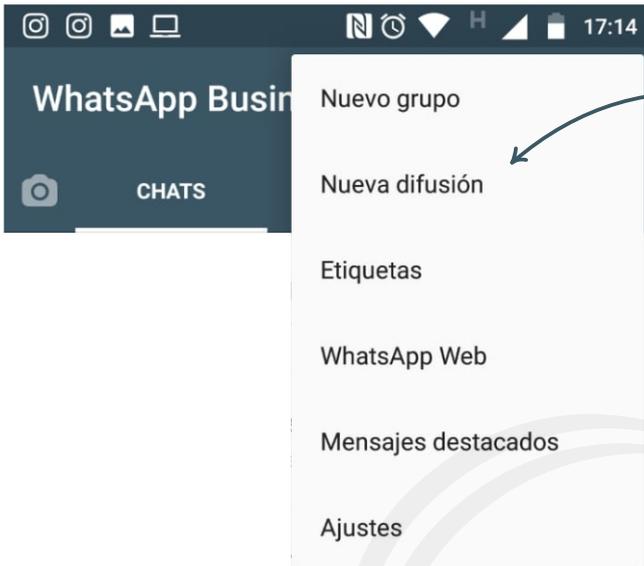
Guardá respuestas automáticas útiles, como catálogos, listas de precios, información institucional y mucho mas!



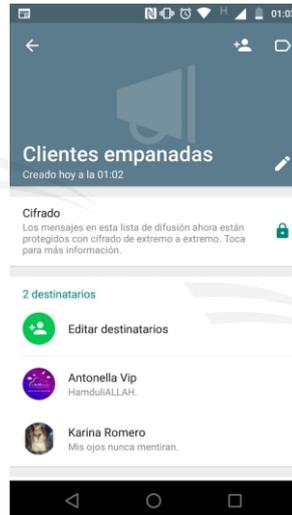
Con las respuestas automáticas precisas ahorras mucho tiempo, y el tiempo...



# Listas de difusión!



Envía mensajes, avisos y promociones de manera masiva y selectiva.



Envía promociones especiales a clientes específicos creando listas de difusión que encierren un grupo determinado de clientes mediante gustos, necesidades, distancia u otras condiciones.



Dentro de la sección podemos armar listas para enviar un mensaje a 2 o mas contactos.

15:56 ✓✓

Podemos editar el nombre de las listas, agregar o quitar contactos, o eliminarlas o archivarlas.

15:56 ✓✓

**TENER LISTAS DE DIFUSIÓN BIEN ARMADAS NOS PERMITIRÁN DESARROLLAR Y DISTRIBUIR PROMOCIONES ESPECIFICAS**

15:56 ✓✓

Cada vez que un cliente responde a tu mensaje, este se abre en un chat privado, y no dentro de las listas como pasaría en un grupo.



Un mismo contacto puede formar parte de varias lista de difusión



BIENVENIDO A LA ERA DEL CLIENTE INSTANTÁNEO!



Agencia de Marketing y Desarrollo digital